

## Usługi serwisowe

	Opłaty (z VAT)
Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie / z winy Abonenta)	50,00 zł
Podłączenie sprzętu stanowiące własność Abonenta	30,00 zł
Strojenie programów na dekodерze	30,00 zł
Odbiór sprzętu na życzenie Abonenta	30,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	61,50 zł / za każdą rozpoczętą godzinę pracy technika
Uszkodzenie mechaniczne urządzenia Operatora	na podstawie ekspertyzy serwisu
Przeniesienie usługi do nowego miejsca zamieszkania	100,00 zł
Instalacja gniazdka TV lub LAN (ilość: 1-3szt.)	36,00 zł / szt.
Instalacja gniazdka TV lub LAN (ilość: 4-5szt.)	30,00 zł / szt.
Instalacja gniazdka TV lub LAN (ilość: >5szt.)	28,00 zł / szt.
<u>Podłączenie sprzętu należącego do Abonenta (np. konsola, TV):</u>	
W trakcie wizyty technika	30,00 zł
Ponowne przyście technika	50,00 zł

## Opłaty windykacyjne

Pilot	30,00 zł
Zasilacz	30,00 zł
Dekoder telewizyjny	599,00 zł
Karta CI+	130,00 zł
Router Wi-Fi	199,00 zł
Router Gigabit Wi-Fi	199,00 zł
ONT	150,00 zł
Antena 5Ghz	250,00 zł
Monit (wezwanie do zapłaty)	10,00 zł

Kara za udostępnienie Usługi poza lokal (wina umyślna) – w wysokości standardowej opłaty Abonamentowej za każdy lokal, w którym Usługę udostępnione w danym miesiącu.

Centrum Usług Komputerowych GROT sp. z o.o. zastrzega sobie dodatkowe prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianym w Kodeksie Cywilnym.

## CENNIK STANDARDOWY ważny dla nowych umów od 01.08.2020

### Dostępne prędkości Internetu (cennik standardowy główny)

CZAS TRWANIA UMOWY	150 Mbit/s / 15 Mbit/s	300 Mbit/s / 30 Mbit/s	600 Mbit/s / 60 Mbit/s	900 Mbit/s / 90 Mbit/s	OPLATA INSTALACYJNA
CZAS NIEOKREŚLONY	134,00 zł	184,00 zł	234,00 zł	284,00 zł	499,00 zł

### Dostępne prędkości Internetu (cennik standardowy PON)

CZAS TRWANIA UMOWY	100 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 200 Mbit/s	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	600 Mbit/s / 600 Mbit/s	900 Mbit/s / 900 Mbit/s	OPLATA INSTALACYJNA
CZAS NIEOKREŚLONY	134,00 zł	159,00 zł	184,00 zł	234,00 zł	284,00 zł	499,00 zł

### Dostępne prędkości Internetu (cennik standardowy RADIO)

CZAS TRWANIA UMOWY	30 Mbit/s / 30 Mbit/s	OPLATA INSTALACYJNA
CZAS NIEOKREŚLONY	125,00 zł	499,00 zł

### Pakiety Internetowo-Telewizyjne (cennik standardowy główny)

CZAS TRWANIA UMOWY	100 Mbit/s / 15 Mbit/s				300 Mbit/s / 30 Mbit/s				600 Mbit/s / 60 Mbit/s				900 Mbit/s / 90 Mbit/s				OPLATA INSTALACYJNA
	PAKIET KOMFORT HD	PAKIET KOMFORT + HD	PAKIET PRESTIŻ HD	PAKIET MAX HD	PAKIET KOMFORT HD	PAKIET KOMFORT + HD	PAKIET PRESTIŻ HD	PAKIET MAX HD	PAKIET KOMFORT HD	PAKIET KOMFORT + HD	PAKIET PRESTIŻ HD	PAKIET MAX HD	PAKIET KOMFORT HD	PAKIET KOMFORT + HD	PAKIET PRESTIŻ HD	PAKIET MAX HD	
CZAS NIEOKREŚLONY	164,00 zł	179,00 zł	194,00 zł	214,00 zł	214,00 zł	229,00 zł	244,00 zł	264,00 zł	264,00 zł	279,00 zł	294,00 zł	314,00 zł	314,00 zł	329,00 zł	344,00 zł	364,00 zł	499,00 zł

## Pakiety Internetowo-Telewizyjne (cennik standardowy PON)

CZAS TRWANIA UMOWY	100 Mbit/s / 100 Mbit/s				200 Mbit/s / 200 Mbit/s				300 Mbit/s / 300 Mbit/s				600 Mbit/s / 600 Mbit/s				OPŁATA INSTALACYJNA
	PAKIET KOMFORT HD	PAKIET KOMFORT + HD	PAKIET PRESTIŻ HD	PAKIET MAX HD	PAKIET KOMFORT HD	PAKIET KOMFORT + HD	PAKIET PRESTIŻ HD	PAKIET MAX HD	PAKIET KOMFORT HD	PAKIET KOMFORT + HD	PAKIET PRESTIŻ HD	PAKIET MAX HD	PAKIET KOMFORT HD	PAKIET KOMFORT + HD	PAKIET PRESTIŻ HD	PAKIET MAX HD	
CZAS NIEOKREŚLONY	164,00 zł	179,00 zł	194,00 zł	214,00 zł	189,00 zł	204,00 zł	224,00 zł	239,00 zł	214,00 zł	229,00 zł	244,00 zł	264,00 zł	264,00 zł	279,00 zł	294,00 zł	314,00 zł	499,00 zł
CZAS TRWANIA UMOWY	900 Mbit/s / 900 Mbit/s				-				-				-				OPŁATA INSTALACYJNA
	PAKIET KOMFORT HD	PAKIET KOMFORT + HD	PAKIET PRESTIŻ HD	PAKIET MAX HD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
CZAS NIEOKREŚLONY	314,00 zł	329,00 zł	344,00 zł	364,00 zł	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	499,00 zł

## Telewizja (cennik standardowy)

CZAS TRWANIA UMOWY	PAKIET KOMFORT HD	PAKIET KOMFORT+ HD	PAKIET PRESTIŻ HD	PAKIET MAX HD	OPŁATA INSTALACYJNA
CZAS NIEOKREŚLONY	92,00 zł	107,00 zł	122,00 zł	142,00 zł	499,00 zł

## Usługi dodatkowe

CZAS TRWANIA UMOWY	CZAS NIEOKREŚLONY
Gigabit Wi-Fi	10,00 zł / okres abonamentowy
Mesh Wi-Fi	40,00 zł / okres abonamentowy