

## **I. TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI, TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG**

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Operatora, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie, wtedy w ciągu 7 dni od podpisania niniejszej Umowy.

## **II. ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ, MINIMALNY OKRES WYMAGANY DO SKORZYSTANIA Z WARUNKÓW PROMOCYJNYCH**

1. Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) stały dostęp do Sieci Operatora,
- b) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
- c) obsługę serwisową z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.

2. W przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, związanych z przyznaniem Abonentowi ulg w opłatach uiszczanych z tytułu świadczonych Usług- ulgi przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta.

### **III. ZMIANY UMOWY I SPOSÓB SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA DODATKOWE OPCJE USŁUGI**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Panelu Obsługi Klienta. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem

co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych usług, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych zapisów umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa UKE.

3. Operator może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią Umowy, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Panelu Obsługi Klienta. W takim przypadku, Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu

wartości udzielonych ulg, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.

4. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator dokonuje zmiany warunków Umowy poprzez podanie zmian do publicznej wiadomości za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Operator informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian-do dnia wprowadzenia zmian w życie-oraz o przysługującym Operatorowi prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

5. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu Umowy w przypadkach określonych w ust. 2-4 powinny zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Operatorowi na adres siedziby Operatora wskazany w niniejszej Umowie.
6. Na pisemny wniosek Abonenta o zmianę rodzaju lub zakresu Usług, Operator może przedstawić propozycję aneksu do Umowy lub nową Umowę uwzględniającą wnioski Abonenta.
7. W przypadku wniosku Abonenta o zmianę Usług wykazanych na Umowie zawartej na czas określony, tak zmieniona Umowa jest uważana za zawartą na czas określony wskazany w Umowie, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia nowego zakresu Usług.
8. Za dokonanie zmian Usług w ramach Umowy, Operator może pobierać opłaty dodatkowe wykazane w Cenniku.
9. Powyższe zasady stosuje się również do zamawiania i dokonywania zmiany usług dodatkowych.

#### **IV. PRZEDŁUŻENIE UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY I KONSEKWENCJE**

## **ROZWIĄZANIA UMOWY PRZED UPŁYWEM TERMINU OKREŚLONEGO W UMOWIE**

1. Umowa na czas określony zawierana jest na liczbę okresów rozliczeniowych określonych w Umowie, przy czym przez okresy rozliczeniowe rozumiane są tutaj wyłącznie te okresy rozliczeniowe, w których Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługi wynikające z Umowy i za które Abonent zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Operatora opłaty abonamentowej.
2. W przypadku zawierania Umowy na czas określony Umowa taka ulega, z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że:
  - a) Abonent złoży na piśmie osobiście w siedzibie Operatora lub listownie listem poleconym odpowiednie oświadczenie o braku chęci przedłużenia takiej Umowy lub nie opłaci w terminie Proformy na następny Okres rozliczeniowy wystawionej przez Operatora. Oświadczenie takie musi być złożone przynajmniej na 14 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy.
  - b) Operator poinformuje Abonenta o fakcie wypowiedzenia Umowy przynajmniej na 14

dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy

3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty kwoty odpowiadającej uldze przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony, pomniejszonej proporcjonalnie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
4. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony stanowi suma wszystkich ulg z których skorzystał Abonent przez okres, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnicy pomiędzy ceną Usługi w przypadku zawarcia Umowy na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony, a kwotą, którą Abonent zobowiązany byłby zapłacić, gdyby korzystał z Usług wymienionych w Umowie na podstawie Umowy

zawartej na czas nieokreślony. Ulga jest wyliczana na podstawie cen zawartych w cenniku na dzień zawarcia umowy.

## **V. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
2. Operator może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - a) zaprzestania świadczenia Usług objętych Umową,
  - b) braku możliwości technicznych świadczenia Usług objętych Umową.
3. Abonent może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:
  - a) nie rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Operatora w terminie trzydziestu (30) dni od dnia zawarcia Umowy lub dnia uruchomienia Usługi jeśli go określono w Umowie,
  - b) ogłoszenia upadłości lub likwidacji Operatora.

4. Operator może rozwiązać Umowę lub zawiesić jej wykonywanie bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:

a) ograniczenia uprawnień przyznanych Operatorowi w zakresie świadczenia Usług,

b) braku możliwości technicznych rozpoczęcia lub kontynuowania jej na dotychczasowych zasadach

c) opóźnień w zapłacie należności na rzecz Operatora dłuższego niż czternaście (14) dni od terminu płatności określonego w Umowie, Rachunku lub Regulaminie, przy czym zawsze przyjmuje się za termin płatności termin najpóźniejszy i po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty zaległości,

d) udostępnienia Usługi przez Abonenta osobom trzecim bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń,

e) powodowania zakłóceń przez Abonenta w Sieci Operatora polegających w szczególności na przeciążeniu, blokowaniu lub powodowaniu natłoku w Sieci telekomunikacyjnej, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń,

f) nielegalnego uzyskania lub podjęcia przez Abonenta prób uzyskania dostępu do zasobów

- informatycznych będących w posiadaniu innych osób lub podmiotów, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń,
- g) przesyłania lub umożliwiania przesyłania informacji nie zamówionej przez jej odbiorcę (np. spam), a także udostępniania innym osobom zasobów informatycznych lub informacji w celu wykorzystania ich do działań niezgodnych z obowiązującym prawem,
  - h) podania przez Abonenta nieprawdziwych danych,
  - i) zawarcia Umowy przez osobę nieupoważnioną przez Abonenta lub nie mającą prawa do jego reprezentowania,
  - j) korzystania przez Abonenta z usługi w celu niezgodnym z obowiązującym prawem lub propagowania treści o charakterze obraźliwym, pornograficznym lub w innym celu niezgodnym z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń,
  - k) używania urządzeń telekomunikacyjnych nie spełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń,
  - l) łamania postanowień Umowy lub Regulaminu

po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

2. W trakcie wypowiedzenia Abonent wnosi opłatę abonamentową zgodnie z Cennikiem i zawartą Umową.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do niniejszej Umowy mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych stanowiący załącznik do niniejszej umowy oraz dostępny na stronie <http://www.gronet.pl>.

Regulamin określa w szczególności:

(a) sposoby składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposoby dokonywania płatności, (c) ewentualne ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (d) dane dotyczące funkcjonalności Usług, (e) dane dotyczące jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług, (f) zakres obsługi serwisowej, oraz o sposoby

kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, (g) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, (h) zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji, (i) polubowne sposoby rozwiązywania sporów, (j) sposoby uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, (k) zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy związanej ze świadczeniem usług głosowych, (l) sposoby przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa i prywatności i danych osobowych, (m) opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych

urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot.

2. W przypadku sprzeczności niektórych zapisów niniejszej umowy z powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi świadczenia usług telekomunikacyjnych, umowa niniejsza jest skuteczna i ważna w pozostałym zakresie. Jednakże w miejsce takich wadliwych zapisów umownych, odpowiednie zastosowanie znajdują zasady wynikające przepisów prawa.

## **ZAŁĄCZNIKI**

- |                                    |             |       |
|------------------------------------|-------------|-------|
| <input type="checkbox"/> Regulamin | Świadczenia | Usług |
|------------------------------------|-------------|-------|
- Telekomunikacyjnych GROneT,
- Cennik usług,
  - Regulamin promocji,
  - Cennik promocji,
  - Protokół Podłączenia,
  - Oświadczenia i wnioski Abonenta.
- 
-

Podpis Operatora  
Abonenta

Podpis